

FACTEUR HUMAIN

Échanges autour de cas cliniques



RELATION PRATICIEN-PATIENT

Créer une relation de confiance
et communiquer en toute sérénité

OBJECTIFS

- ▶ Développer une relation sereine et de confiance avec son patient
- ▶ Apprendre à communiquer avec un patient difficile et/ou avec son entourage et sa famille
- ▶ Appréhender et gérer le nouveau profil de patient « génération internet »

SESSIONS PROPOSÉES

- ▶ Soirée d'échanges de 19h00 à 22h00

PUBLIC CONCERNÉ

- ▶ Toutes les spécialités intervenant au bloc opératoire

BÉNÉFICES

- Meilleure appréhension des situations possiblement conflictuelles avec son patient et/ou sa famille
- Regard sur ses propres réactions
- Ecoute et clés pour faire passer un message permettant de réduire les mises en cause et plaintes au Conseil de l'Ordre

MÉTHODE

- Analyse de films et mise en scène de jeux de rôle – interactivité majeure avec les participants

Soirée animée par un médecin anesthésiste du RAID

Agir pour diminuer son risque !