

ANNONCE DIFFICILE

Décrypter l'intelligence émotionnelle

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Reconnaître, comprendre et maîtriser ses propres émotions
- ▶ Comment s'y prendre avec un patient ou sa famille dans le cas d'une annonce difficile

SESSIONS PROPOSÉES

- ▶ Soirée d'échanges de 19h00 à 22h00

PUBLIC CONCERNÉ

- ▶ Toutes les spécialités intervenant au bloc opératoire



BÉNÉFICES

- Evaluation de son niveau de communication consciente et inconsciente
- Prise de conscience de l'image donnée au patient ou à sa famille
- Compréhension de son mode de fonctionnement en état de stress et avec un rythme de travail intense.
- Maîtrise de son comportement en situation de stress

MÉTHODE

Formation organisée en 4 temps :

- Exercice personnel sur la façon de communiquer et interprétation du receveur
- Explication de notre mode de communication lié à un état de stress et prise de conscience des masques de stress personnels
- Intelligence émotionnelle, schéma d'interprétation et de communication positive
- Déroulé de l'annonce difficile avec prise en charge de sa propre émotion et de l'émotion de l'interlocuteur (patient et/ou famille)

Session animée par un membre d'ASSPRO